

## Présentation de la solution

# Services gérés à distance pour l'IBM i

Des organisations dans tous les secteurs d'activité du monde entier tirent parti des services gérés à distance de Fresche, offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Peu importe où se trouvent vos systèmes IBM i – sur place, dans le nuage ou hybride – nos administrateurs et nos ingénieurs fournissent des services de soutien technique inégalés pour l'IBM i (AS/400, iSeries) et les systèmes qui l'accompagnent, y compris AX, Linux et x86. Nos modèles de services souples et évolutifs vous aident à réduire les coûts, à suivre les vagues de conformité et à garantir que votre environnement est géré de manière sécurisée et efficace, ce qui permet à votre équipe de se ressourcer, tout en assurant le fonctionnement continu de vos systèmes. Pendant que nous nous occupons des détails, vous êtes libre de vous concentrer sur ce qui compte le plus : vos activités.

## Se décharger de la gestion de l'environnement IBM i : la solution à la pénurie de talents et à la surcharge du personnel de TI

La gestion des environnements IBM i requiert un ensemble de compétences particulières qui peuvent être difficiles à trouver, laissant les services de TI dans l'incapacité de suivre la croissance des infrastructures, des volumes de données et des exigences d'affaires. La maintenance fastidieuse et les tâches répétitives alourdissent le fardeau d'un personnel déjà surchargé, ce qui laisse peu de temps pour les initiatives stratégiques qui stimulent la croissance ou qui produisent des gains d'efficacité.

### Les services gérés à distance pour l'IBM i de Fresche fournissent ce qui suit :

- ✓ **surveillance du système et de son rendement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année;**
- ✓ **services proactifs de sauvegarde, de configuration et de gestion du système d'exploitation;**
- ✓ **votre environnement géré par des experts en IBM i polyvalents;**
- ✓ **services gérés adaptés à votre charge de travail (production, développement, tests, etc.);**
- ✓ **service souple à partir de 595 \$ par mois, qui évolue avec vous.**

**Des ressources expertes pour une surveillance efficace :** Notre équipe surveillera votre environnement de manière proactive afin de détecter rapidement les problèmes, d'accélérer les délais de résolution et, dans de nombreux cas, de résoudre les problèmes avant qu'ils n'aient une incidence sur vos activités.

**Réduire les dépenses :** L'embauche de professionnels des TI de haut niveau peut s'avérer coûteuse, surtout si certains domaines d'expertise ne nécessitent pas un employé à temps plein tout au long de l'année. Avec Fresche, vous pouvez avoir accès aux talents nécessaires sans avoir à vous soucier du recrutement et du maintien en poste, tout en réalisant des économies.

### Protégez votre entreprise et donnez la priorité aux initiatives de TI stratégiques

Dans le paysage actuel des menaces en constante évolution, il est essentiel d'atténuer les risques et de rester conforme. Notre équipe vous aidera à relever ces défis, en garantissant une sécurité continue et la conformité aux réglementations. La technologie peut également ouvrir des possibilités infinies de croissance, d'automatisation et d'intégration de l'IA. En vous associant à Fresche, vous pouvez rationaliser les tâches et réorienter les ressources de TI internes vers l'innovation, ce qui donne à votre entreprise un tremplin vers la réussite.

“ Nous faisons entièrement confiance à Fresche et nous avons tout migré vers elle. Nous n'avons plus à nous préoccuper des dernières mises à jour, du matériel, des correctifs, etc. Fresche s'occupe de tout. Ses experts sont formidables!”

Fournisseur mondial de technologies et de services en fabrication

“ Il s'agit sans conteste de certaines des meilleures personnes avec lesquelles j'ai jamais travaillé. Dès notre première rencontre avec l'équipe de Fresche, celle-ci s'est montrée très professionnelle et très serviable.”

Grand fabricant mondial de chaussures de course

## Services souples de soutien à l'infrastructure

Le tableau ci-dessous présente certains des services inclus dans notre offre de services gérés à distance. Fresche propose également une gamme complète de services gérés pour convenir à tous les prix et à toutes les exigences, depuis les offres fixes avec une portée déterminée jusqu'à un engagement de services gérés entièrement hébergés. Et si vous avez besoin d'aide pour vos applications RPG, COBOL ou de PRE maison, notre équipe peut également vous aider.

### Ce qui est inclus dans les services gérés à distance:

surveiller les messages d'application établis par le client et effectuer un recours hiérarchique au besoin

surveiller les seuils établis par le client pour les files d'attente de travaux et effectuer un recours hiérarchique

aider à résoudre les problèmes liés à l'analyse des causes profondes

sauvegarder et gérer la configuration

traiter des demandes de sauvegarde/restauration soumises par le personnel autorisé

mettre à jour le système d'exploitation et installer des modifications provisoires de logiciel (PTF)

enquêter sur les défaillances des sauvegardes et collaborer avec le client pour les résoudre

conseillers principaux disponibles en cas de besoin / stratégie et analyse stratégique des activités

gérer les profils des utilisateurs, si nécessaire

gérer les tâches liées au système d'exploitation et aux sous-systèmes avec l'obtention des bons niveaux de permission

promotion des sources et des objets vers la production, en utilisant la solution de gestion des changements du client

fournir des rapports ou de la documentation à l'appui des activités d'audit du client

produire un rapport annuel sur la configuration des sauvegardes

Tenir à jour la documentation et le processus d'escalade en fonction de l'information fournie par le client

tenir à jour la configuration du réseau de partitions logiques (système de noms de domaine, nom d'hôte, tableau des hôtes, etc.)

effectuer une surveillance de base des messages consignés dans les journaux de sécurité et d'audit; offre de gestion avancée de la sécurité

aider le client à résoudre les problèmes liés au système d'exploitation en ce qui a trait au rendement

créer et tenir à jour les descripteurs pour les dispositifs liés au système en suivant le contrôle des changements;

fournir des mises à jour, une surveillance et une gestion pour l'ordonnancement du travail en traitement par lots du client au moyen du contrôle des changements

sur demande, appliquer les certificats numériques fournis par le client

surveiller les défaillances des définitions d'impression et redémarrer le service au besoin

un rapport annuel sera généré pour les éléments contrôlés, y compris les seuils

assister le client dans l'administration de ses profils selon le processus de contrôle des changements

services complémentaires : de nombreux autres services sont offerts pour la modernisation des applications et des bases de données, la sécurité, la migration vers le nuage, le développement d'applications et les services de soutien du PRE

## À propos de Fresche

Fresche est le premier fournisseur mondial de solutions IBM i (AS/400), offrant des services de modernisation, de développement et de nuage informatique, ainsi que des services gérés, à des milliers d'entreprises dans le monde entier. Nos outils automatisés, combinés à notre expertise sectorielle, nous permettent de fournir des solutions innovantes qui peuvent transformer votre entreprise et vos technologies de l'information. Nous apportons des idées nouvelles et des technologies avancées pour vous aider à tirer parti de solutions numériques comme le Web, la mobilité et le nuage informatique afin de réduire les délais de mise en marché, les risques et les coûts, ainsi que de rendre la modernisation accessible à tous les clients de systèmes IBM i. Associez-vous à nous pour maximiser le potentiel de vos actifs informatiques et stimuler la croissance de votre entreprise.

## Vous voulez en savoir plus?

Communiquez avec l'un de nos experts en nous contactant par courriel à l'adresse: [info@freschesolutions.com](mailto:info@freschesolutions.com)